**সেকশন ৩**

**কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

| কৌশলগত  উদ্দেশ্য  **(Strategic Objectives)** | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান  **(Weight of Strategic Objectives)** | কার্যক্রম  (**Activities)** | কর্মসম্পাদন  সূচক  **(Performance**  **Indicators)** | একক  **(Unit)** | | কর্মসম্পাদন  সূচকের মান  **(Weight of Performance**  **Indicators)** | প্রকৃত অর্জন | | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০  **Target /Criteria Value for FY 2019-20)** | | | | | ১ জুলাই-৩০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি | মন্তব্য |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| **২০১৭-১৮** | | **২০১৮-১৯** |
| ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| **১** | **২** | **৩** | **৪** | **৫** | | **৬** | **৭** | | **৮** | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | **১৪** | **১৫** |
| **মন্ত্রণালয়/ বিভাগের** কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ১.লোককারুশিল্পের সংরক্ষণ এবং প্রসার | ৫০ | ১.১ লোককারুশিল্প সংগ্রহ ও সংরক্ষণ | ১.১.১ সংগৃহীত  নিদর্শন | | সংখ্যা | ৬ | ৩৫ | | ৪৬ | ৫০ | ৪৮ | ৪৭ | ৪৬ | ৪৫ | ০ | পরিকল্পনা নির্ধারণ করা হয়েছে |
| ১.২ লোককারুশিল্প  মেলা আয়োজন | ১.২.১আয়োজিত মেলা | | সংখ্যা | ১২ | ৩ | | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০ | জানুয়ারি মাসে মাসব্যাপী লোককারুশিল্প মেলা,বৈশাখ মাসে বৈশাখী মেলা,পৌষ মাসে পৌষ মেলা, ডিসেম্বর মাসে বিজয় মেলা অনুষ্ঠিত হবে |
| ১.৩ অনুষ্ঠান আয়োজন | ১.৩.১ আয়োজিত  অনুষ্ঠান | | সংখ্যা | 12 | ১২ | | ১৫ | ১৬ | ১৫ | ১৪ | ১৩ | ১২ | ২ | ১. জাতীয় শোক দিবস  ২. বৃক্ষরোপণ ও মৎস্য অবমুক্তকরণ |
| ১.৩.২ অটিজম দিবসে অটিজম শিশুদের পরিবেশনায় সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান | | সংখ্যা | ১ | ০ | | ১ | ১ | ১ | ০ | ০ | ০ | 0 | মাসব্যাপী লোককারুশিল্প মেলার ১ম শুক্রবার অটিজম শিশুদের পরিবেশনায় সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান পরিবেশিত হবে |
| ১.৩.৩ শিল্পাচার্য জয়নুল আবেদিনের জন্ম ও মৃত্যু বার্ষিকী | | সংখ্যা | ২ | ২ | | ২ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | 0 | শিল্পাচার্য জয়নুল আবেদিনের জন্ম ২৯ ডিসেম্বর ও মৃত্যু ২৮ মে পালিত হবে |
| ১.৩.৪ জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এর জন্মশতবার্ষিকী | | সংখ্যা | 3 |  | |  | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০ | 0 | জানুয়ারি ২০ থেকে নির্ধারিত অনুষ্ঠান আয়োজিত হবে |
| ১.৪ প্রদর্শনী আয়োজন | ১.৪.১ আয়োজিত  প্রদর্শনী | | সংখ্যা | ৪ | ২ | | ২ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | 0 | ৩য় ও ৪র্থ প্রান্তিকে প্রদোর্শনী আয়োজিত হবে |
| ১.৫ কারুশিল্পীকে পুরস্কার প্রদান | ১.৫.১ পুরস্কার  প্রাপ্ত কারুশিল্পী | | সংখ্যা | ৪ | ৩ | | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০ | 0 | বৈশাখ মাসে পুরষ্কার প্রদান করা হবে |
| ১.৬জাদুঘর/ফাউন্ডেশন পরিদর্শন | ১.৬.১ আগত  দর্শনার্থী | | সংখ্যা  (লক্ষ) | ৪ | ৭.৭৫ | | ৭.৮০ | ৮.০০ | ৭.৭৫ | ৭.৭০ | ৭.৬০ | ৭.৫০ | 1.13 |  |
| ১.৭ লোকজ সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানে শিশুদের অংশগ্রহণ | ১.৭.১অংশগ্রহণকারী শিশু | | সংখ্যা | ২ | - | | ৫০০ | ৫৫০ | ৫৩০ | ৫২০ | ৫১০ | ৫০৫ | 83 |  |
|
| ২.লোককারুশিল্পের মান উন্নয়ন ও উৎকর্স সাধন। | ২৫ | ২.১লোককারুশিল্পের প্রশিক্ষণ ও ওয়ার্কসপ আয়োজন। | ২.১.১ আয়োজিত  কোর্স | | সংখ্যা | ৬ | ৭ | ৭ | | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | 0 |  |
| ২.১.২ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত  কারুশিল্পী | | সংখ্যা | ৬ | ৭০ | ৭৭ | | ৮৮ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | 0 |  |
| ২.২ ডকুমেন্টেশন ও ক্যাটালগ তৈরি | ২.২.১ ক্যাটালগকৃত  নিদর্শন দ্রব্য | | সংখ্যা | ৬ | ২০০ | ৫০০ | | ৫০০ | ৪৫০ | ৪৩০ | ৪২০ | ৪০০ | 245 |  |
| ২.৩ লোককারুশিল্প অনুসন্ধানে জরিপ | ২.৩.১ জরিপকৃত  উপজেলা | | সংখ্যা | ৪ | ৩ | ৩ | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ০ | 0 | পরিকল্পনা চুড়ান্ত করা হয়েছে |
| ২.৪ লোককারুশিল্পের ওপর গবেষণা ও প্রকাশনা | ২.৪.১ প্রকাশিত  গবেষণা গ্রন্থের  পান্ঠুলিপি প্রস্তুত | | সংখ্যা | ১ | ১ | ৩ | | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | 0 | গবেষণা সংক্রান্ত কমিটি বিষয়টি চুড়ান্ত করবে |
| ২.৪.২ প্রকাশিতব্য  গবেষণা গ্রন্থ মূদ্রণ | | সংখ্যা | ১ | ১ | ২ | | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | 0 |  |
| ২.৪.৩ প্রকাশিত  সাময়িকী | | সংখ্যা | ১ | ২ | ২ | | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | 0 |  |

**দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য**সমূহ ২০১৯-২০

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সুচক | **গণনা পদ্ধতি** | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | **প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮** | **প্রকৃত অর্জন ২০১৮-২০১৯** | অসাধারণ |  |  |  | **চলতিমানের নিম্নে** | ১ জুলাই-৩০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি | মন্তব্য |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **অতি উত্তম** | **উত্তম** | **চলতি মান** |
| **১০০%** | **৯০%** | **৮০%** | **৭০%** | **৬০%** |
| কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০ | [১.১]দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [১.১.১]সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার | গড় | % | ১ | ০ | ২০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | 80 |  |
| [১.১.২]ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ১ | ০ | ১০ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | 55 |  |
| [১.১.৩]ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | গড় | % | ১ | ০ | ১০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | 45 |  |
| [১.২]দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা | [১.২.১]ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ১ | ৩০.০৬.২০১৮ | ১৬.১২.২০১৮ | ১৫.০২.২০ | ১৫.০৩.২০ | ৩১.০৩.২০ | ৩০.০৪.২০ | ৩০.০৫.২০ | - | কারুপণ্যের অনলাইন মার্কেটপ্লেস তৈরি করা হবে |
| [১.৩]দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র  উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [১.৩.১]ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ১ |  | ০২.০২.২০১৯ | ১১.০৩.২০ | ১৮.০৩.২০ | ২৫.০৩.২০ | ০১.০৪.২০ | ০৮.০৪.২০ | - | মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস (MFS) এর মাধ্যমে প্রবেশ টিকিট ক্রয়ের সিস্টেম চালু করা হবে |
| [১.৪]সেবা সহজিকরণ | [১.৪.১]ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | ০৫.১০.২০১৭ | ০১.১০.১৮ | ১৫.১০.১৯ | ২০.১০.১৯ | ২৪.১০.১৯ | ২৮.১০.১৯ | ৩০.১০.১৯ | - | ফাউন্ডেশন উল্লেখযোগ্য স্থাপনা ও নিদর্শনের তথ্যসমূহ বারকোডের মাধ্যমে প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে |
| [১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | ৩০.০৬.১৮ | ১৬.১২.১৮ | ১৫.০৪.২০ | ৩০.০৪.২০ | ১৫.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ১৫.০৬.২০ | - |  |
| [১.৫]পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [১.৫.১]পি আর এল আদেশ জারিকৃত | গড় | % | ০.৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ |  |  | - |  |
| [১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত | গড় | % | ০.৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ |  |  | - |  |
| [১.৬]শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | [১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত | সমষ্টি | % | ০.৫ | ৫০ | ৭৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |  | 27 |  |
| [১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত | সমষ্টি | % | ০.৫ | ৫০ | ৭৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |  | - |  |
| [১.৭]বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ |  | - |  |
| [১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত | গড় | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ |  | 100 |  |
| (২)দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৮ | [২.১]বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সমষ্টি | জনঘন্টা | ১ | ৬৪ | ৬০ | ৬০ |  |  |  |  | 16 |  |
| [২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৪ | ৪ |  |  |  |  | 1 |  |
| [২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | গড় | % | ০.৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ |  |  | 100 |  |
| [২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক(feedback)প্রদত্ত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ |  |  | ৩১.০১.২০ | ০৭.০২.২০ | ১০.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৪.০২.২০ | - | প্রযোজ্য নয় |
| [১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | সমষ্টি | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ |  | ২০ |  |
| [২..২] ১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | তারিখ | ১ | ১৫.১০.১৭ | ০১.০৮.১৮ | ১৫.১০.১৯ | ১৫.১১.১৯ | ১৫.১২.১৯ | ১৫.০১.২০ | ৩০.০১.২০ | ৩০.০৬.১৯ |  |
| [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভযোগ নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ০.৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ |  | ১০০ |  |
| [২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ০.৫ | ১২ | ১২ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ |  | ৩ |  |
| [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | গড় | % | ১ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |  | ৯০ |  |
| [২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৪ | ৪ | ৩ | ২ |  |  | ১ |  |
| [২.৪.৩]সেবাগ্রহীতাদের  মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | ১৫.১২.১৭ | ১৮.১২.১৮ | ৩১.১২.১৯ | ১৫.১.২০ | ৭.০২.২০ | ১৭.২.২০ | ২৮.২.২০ | ০১.০৭.১৯ |  |
| (৩)আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৭ | [৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | [৩.১.১]বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | ০১.০৮.১৭ | ১৩.০৮.১৮ | ১৬.০৮.১৯ | ২০.০৮.১৯ | ২৪.০৮.১৯ | ২৮.৮.১৯ | ৩০.০৮.১৯ | ১৬.৮.১৯ |  |
| [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৪ | ৪ |  |  |  |  | - |  |
| [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত | সমষ্টি | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | - |  |
| [৩.৩]অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি | সমষ্টি | % | ০.৫ | ০ | ০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | - |  |
| [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | সমষ্টি | % | ০.৫ | ২১.৩০ | ৫০ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | - |  |
| [৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [৩.৪.১]স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | ০২.০২.১৮ | ০২.০৮.১৯ | ০৩.০২.১৯ | ১১.০২.১৯ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০ | ০৪.০৩.২০ | - |  |
| [৩.৪.২]অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | ০২.০২.১৮ | ০২.০৮.১৯ | ০৩.০২.১৯ | ১১.০২.১৯ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০ | ০৪.০৩.২০ | - |  |
| [৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [৩.৫.১] বিসিসি/বিটিটিএল-এল ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | সমষ্টি | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |  |
| [৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | সমষ্টি | % | ০.৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |  |
| [৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | সমষ্টি | % | ০.৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |  |